

## Sicherheit im wedi System

Zusatzinfos: Abdruck frei. Belegexemplar erbeten

Transparenz im Versicherungsfall

## wedi garantiert Produktqualität über die gesetzliche Gewährleistung hinaus

**Ohne eine sichere Abdichtung im Duschbereich und Nassräumen gelangt Feuchtigkeit in den Untergrund. Im Schadensfall muss häufig ein Fachmann klären, ob dann Fliesenleger, Installateur oder Hersteller für den Schaden und mögliche Folgereparaturen aufkommen müssen – oft kann dies nicht bis ins letzte Detail geklärt werden. Systemanbieter wedi garantiert die hundertprozentige Wasserdichtigkeit seiner Systemelemente – und das bis zu 20 Jahre –, was Fliesenleger und Bauherr große Sicherheit gibt und Unsicherheiten bei der Frage nach der Zuständigkeit ausräumt.**

### **Gewährleistung und Garantie**

Unter „Gewährleistung“ oder auch „Mangelhaftung“ wird die gesetzliche Regelung verstanden, auf die sich ein Kunde berufen kann, wenn die von ihm gekaufte Ware Mängel aufweist oder nicht einwandfrei funktioniert. Grundsätzlich haftet ein Verkäufer gesetzlich für sämtliche Mängel, die bereits zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben und sich damit von dem Zustand unterscheiden, der im Kaufvertrag festgehalten ist.

Eine „Garantie“ ist im Gegensatz zur Gewährleistung eine freiwillige Ergänzung des Garantiegebers und damit von jeglicher gesetzlichen Regelung abzugrenzen. Hat ein Hersteller die Garantie gegeben, so ist er allerdings gesetzlich verpflichtet, diese auch einzuhalten und im Falle eines Funktionsmangels, diesen kostenlos zu beheben. Die Dauer kann dabei vom Garantiegeber frei gewählt werden.

### **Weitreichende Garantien im gesamten wedi System**

Bei seinem Garantiesystem orientiert sich wedi an den Anforderungen für Abdichtungen im Nassbereich. Die Vorschriften für eine Abdichtung stützen sich auf die Anforderungen aus dem Baurecht, dem Merkblatt des ZDB (Zentralverband des Deutschen Baugewerbes e.V.) sowie weiteren länderspezifischen Anforderungen und Gesetzgebungen. Die baurechtlichen Anforderungen an das einzelne Bauvorhaben liegen in der Verantwortung des Planers und Verarbeiters.

Prägend für wedi ist der Systemgedanke. Die einzelnen Bestandteile des Systems sind optimal aufeinander abgestimmt, was Sicherheit bietet und im Versicherungsfall Klarheit und Transparenz, weil alles aus einer Hand kommt. Schließlich führt die Zusammenarbeit der unterschiedlichen Gewerke im

Bad- und Sanitärbereich nicht selten zu Unsicherheit, wenn es um die Erstattung eines Schadens geht. Um dies zu vermeiden, hat wedi seine Garantieverprechen klar geregelt. Aus dem Systemverständnis heraus garantiert das Emsdettener Familienunternehmen die Sicherheit seines kompletten Sortiments zur Gestaltung und Abdichtung im Nassraum. Auch Teilbereiche wie der Duschplatz entsprechen dem Systemgedanken wedis und sind damit ebenfalls in das Garantiesystem integriert. Somit übernimmt wedi die Garantie auf die Eigenschaften der wedi Produkte, wenn die Verarbeitung gemäß den gültigen wedi Produktinformationen durchgeführt wurde. Die Garantie für den fachgerechten Einbau anderer Gewerke übernimmt wedi allerdings nicht.

## **10 Jahre Garantie auf alle wedi Produkte**

Bereits seit 2016 bietet wedi eine 10-jährige Garantie auf alle Produkte, die in der wedi Preisliste aufgeführt sind. Ein Anspruch auf diese Garantie erfolgt auf die jeweiligen Produkteigenschaften. Tritt nun ein Mangel bei einem nach dem 1. Januar 2016 erworbenen Preislistenartikel auf, so beinhaltet die Garantieleistung wedis einen kostenlosen Ersatz des Produkts. Dazu kommt die Erstattung der dokumentierten und notwendigen Aufwendung für die Kosten, die durch mögliche Sanierungsmaßnahmen entstanden sind. Zudem werden Sachschäden Dritter ebenfalls erstattet, solange es sich nicht um eine Erstattung von Vermögensschäden handelt. Voraussetzung für die Garantie ist zudem, dass die Produkte nach den Montagehinweisen wedis verbaut worden sind. Damit gewährt das Emsdettener Familienunternehmen eine freiwillige Garantieleistung, die über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinausgeht.

## **Das wedi W.I.P.-Programm mit 15- und 20-jähriger Garantieleistung**

Doch neben dieser für alle Käufer gültigen Garantie von wedi können Kunden auch eine zusätzliche Garantie erwerben. Im Zuge einer W.I.P.-Partnerschaft wird die Garantie auf 15 oder 20 Jahre ausgeweitet. Diese Garantie gilt für Fachbetriebe, nachdem diese sich von wedi zu einem autorisierten, qualifizierten und zertifizierten Betrieb weitergebildet haben. Für seine W.I.P.-Partner übernimmt wedi gegenüber den Bauherren und sonstigen Auftraggebern eine 15-jährige Garantie auf eine wedi Dusche oder eine 20-jährige Garantie auf ein komplettes wedi Bad. Die Garantie läuft für den Bauherren auch nach einem möglichen Ausfall des Verarbeitungsbetriebs durch dessen Insolvenz weiter.

Das W.I.P.-Programm beinhaltet über die verlängerte Garantieleistung hinaus ein ganzheitliches Konzept für die Zielgruppe der Verarbeiter, welches diese umfangreich unterstützt. Die von wedi zertifizierten und geschulten Betriebe werden mit einem Gütesiegel als solche gekennzeichnet, was bei der Auftragsbeschaffung Vorteile bietet. Die Bezeichnung als zertifizierter Fachbetrieb wird durch kontinuierliche Erweiterung der Qualifikation der Fachbetriebe im Rahmen von Folgeschulungen gewährleistet und durch Urkunden und Gütesiegel belegt. Zusätzlich werden die Betriebe mithilfe von Marketing- und Werbemaßnahmen bei der Vermarktung unterstützt und als offizieller W.I.P.-Partner auf der wedi-Homepage gelistet. Ebenso ist eine technische Unterstützung seitens wedi enthalten,

beispielsweise durch den Anspruch auf einen wedi-Anwendungstechniker vor Ort oder die Beratung durch wedi Fachpersonal.

## **Über wedi**

Die wedi Gruppe, mit ihrem Hauptsitz in Emsdetten, ist führender Hersteller und Systemanbieter von direkt verfliesbaren, wasserdichten Dusch- und Bausystemen in Europa und Nordamerika. Das umfangreiche Produktportfolio wird abgerundet durch kreative Designelemente sowie hochwertige Oberflächen für bodengleiche Duschen und Wandanwendungen. Mit seinen innovativen Systemlösungen und der garantierten Systemsicherheit bietet wedi weltweit nachhaltige Komplettlösungen für die Planung und Gestaltung von Nassräumen. Das im Jahre 1983 von Helmut Wedi gegründete Familienunternehmen beschäftigt heute gruppenweit mehr als 500 Mitarbeiter und ist in über 50 Ländern aktiv.

## Bilder



Prägend für wedi ist der Systemgedanke. Die Abdichtungselemente sind optimal aufeinander abgestimmt und bieten so Kunden und Verarbeitern Transparenz und Klarheit im Versicherungsfall.

### Bild abrufbar unter:

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewahrleistung/wedi\\_Abdichtung-im-System\\_ohne-Zahlen.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewahrleistung/wedi_Abdichtung-im-System_ohne-Zahlen.jpg)

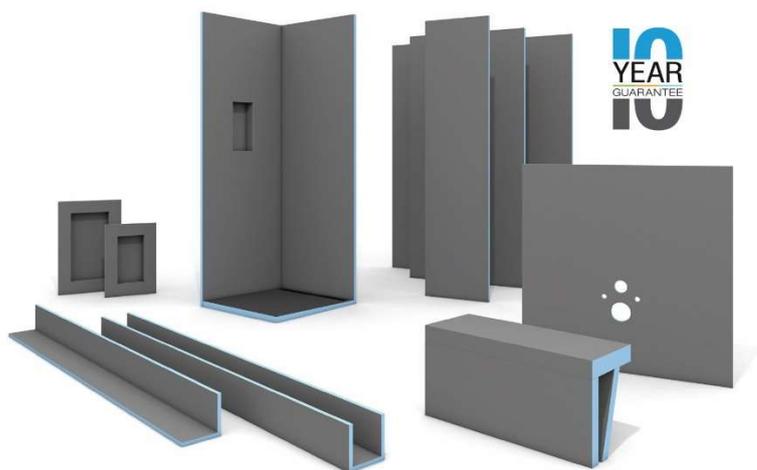


Jedes einzelne Element des wedi-Systems ist dabei auf seine Dichtigkeit geprüft und entsprechend zertifiziert. So garantiert wedi die Qualität seiner Produkte.

**Bilder abrufbar unter:**

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Alles-dicht\\_mit\\_Siegel.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Alles-dicht_mit_Siegel.jpg)  
(mit Siegel)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Alles-dicht\\_ohne\\_Siegel.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Alles-dicht_ohne_Siegel.jpg)  
(ohne Siegel)



wedi gibt für das gesamte Preislistensortiment eine 10-jährige Garantie auf die Produkteigenschaften der einzelnen Artikel. Den Produkteigenschaften zugrunde liegen die Abdichtungsnormen im Nassbereich.

**Bild abrufbar unter:**

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Qualitaetsgarantie\\_mit-Logo.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Qualitaetsgarantie_mit-Logo.jpg)



Neben der verlängerten Garantieleistung auf 15 bzw. 20 Jahre können Fachbetriebe, die von wedi W.I.P. zertifiziert sind, von vielen Vorteilen der Partnerschaft profitieren. Beispielsweise werden sie im Marketingbereich unterstützt und erhalten Schulungen und Fortbildungen.

**Bild abrufbar unter:** [https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewahrleistung/wedi\\_WIP-Logo.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewahrleistung/wedi_WIP-Logo.jpg)



Wird die Abdichtung gemäß den wedi-Montagehinweisen ausgeführt, so garantiert der Systemanbieter die Sicherheit des kompletten Sortiments zur Gestaltung und Abdichtung von Nassräumen.

**Bilder abrufbar unter:**

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichten\\_Schritt-1\\_mit-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichten_Schritt-1_mit-Zahl.jpg)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichten\\_Schritt-2\\_mit-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichten_Schritt-2_mit-Zahl.jpg)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichten\\_Schritt-3\\_mit-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichten_Schritt-3_mit-Zahl.jpg) (mit Zahlen)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichten\\_Schritt-1\\_ohne-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichten_Schritt-1_ohne-Zahl.jpg)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichten\\_Schritt-2\\_ohne-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichten_Schritt-2_ohne-Zahl.jpg)

[https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi\\_Abdichteneitsschritt-3\\_ohne-Zahl.jpg](https://www.blumoon.de/kundendownload/wedi/Gewaehrleistung/wedi_Abdichteneitsschritt-3_ohne-Zahl.jpg) (ohne Zahlen)

**Alle Bilder: wedi**